



БУЛЛИНГ:

понятие, причины, алгоритм действий

Буллинг, или травля (иногда также используется термин «моббинг»), это сложный социальный феномен, имевший место, вероятно, на протяжении – всего периода существования человека, его жизни в коллективе. Этот термин образован от английского слова *bully* – «хулиган, драчун, задира, грубиян, насильник» и обозначает запугивание, физический или психологический террор, направленный на то, чтобы вызвать у другого страх и тем самым подчинить его себе. В научный обиход его ввел норвежский психолог Дан Ольвеус в 1993 году.



Газлайтинг (от англ. названия пьесы «Газовый свет») — форма психологического насилия и социального паразитизма, главная задача которого — заставить человека мучиться и сомневаться в адекватности своего восприятия окружающей действительности через постоянные обесценивающие шутки, обвинения и запугивания. Психологические манипуляции, призванные выставить индивида «дефективным», ненормальным.



Досаждение (англ. **Harassment**) — поведение человека, причиняющее неудобство или даже вред другому человеку, нарушающее неприкосновенность его частной жизни.

Домогательство может заключаться, как в прямых, так и в косвенных действиях человека, а именно: в физическом нападении или ненужных прикосновениях в виде поцелуев или щипках, в словесных оскорблениях или угрозах, в недоброжелательных замечаниях и грубых шутках...



ВИДЫ БУЛЛИНГА



Словесный (вербальный) – оскорбления, насмешки, обзывание, запугивание, угрозы, сплетни.



Физический – плевки, удары, щипки, пинки, толкание, подножки, выкручивание рук, любые другие действия, причиняющие боль и даже телесные повреждения, действия сексуального характера, кража или умышленное повреждение личного имущества жертвы.



Социальный (психологический) – оскорбительные жесты или действия, игнорирование, отказ от общения, исключение из игры, бойкот, вымогательство денег, еды, вещей или принуждение к чему-то.



Кибербуллинг – буллинг с использованием гаджетов и интернета, SMS, электронные письма, оскорбительные комментарии, распространение личной информации, передача сообщений, фотографий и видео оскорбительного, агрессивного, сексуального содержания, снятие драк и травли и публикация в сети.

Характеристики буллинга

- буллинг асимметричен – с одной стороны находится обидчик, обладающий властью в виде физической и/или психологической силы, с другой – пострадавший, такой силой не обладающий и остро нуждающийся в поддержке и помощи третьих лиц;
- буллинг осуществляется преднамеренно, направлен на нанесение физических и душевных страданий человеку, который выбран целью;
- буллинг подрывает у пострадавшего уверенность в себе, разрушает здоровье, самоуважение и человеческое достоинство;
- буллинг – это групповой процесс, затрагивающий не только обидчика и пострадавшего, но и свидетелей насилия, весь класс (группу), где он происходит;
- буллинг никогда не прекращается сам по себе: всегда требуется защита и помощь всем сторонам конфликта: пострадавшим, инициаторам буллинга (обидчикам) и свидетелям.
- при буллинге всегда есть жертва, которая не может себя защитить и травля носит систематический характер.



Буллинг – структура

- Обучающийся - **агрессор /Булли** (лидирующий, нападающий в подростковом коллективе). Агрессорами чаще всего выступают те, которые: уверены в том, что добиться своих целей можно посредством господства и подчинения; не умеют сочувствовать своим жертвам; физически сильные дети, легко возбудимые и очень импульсивные; проявляют резкое и даже агрессивное поведение.
- Обучающиеся, **участвующие в травле** (следующие за поведением лидера, присоединившиеся к травле).
- Обучающийся - **«жертва»** (объект травли).
- **Свидетели** (поддерживающие, которые одобряют сторону нападающих, подбадривают их; наблюдатели, которые просто собираются вокруг и смотрят и/или избегают ситуаций травли, не занимая ничью сторону; сочувствующие – которые хотят заступиться за жертву травли, но боятся, поскольку обидчик сильный или лидер).
- **Защитники** (подростки, которые занимают очевидную позицию против травли, либо активно противодействуют нападающим и предпринимают действия для прекращения издевательств, либо успокаивают и поддерживают жертву).

УЧАСТНИКИ БУЛЛИНГА

Агрессоры



Наблюдатели

Жертвы

Профилактика буллинга: работа с качеством психолого-педагогического процесса в целом

- повышение эффективности классного руководства;
- тренинг командообразования, социальных навыков в классе;
- включение родительского сообщества в жизнь колледжа.





Технология реагирования на факты буллинга

1. При установлении факта либо подозрения на существование ситуации травли специалист (педагог или др.) сообщает о сложившейся ситуации представителю администрации (директору, заму по воспитательной работе) в письменном виде.
2. Администрация совместно с социально-психологической службой колледжа принимает решение о неотложности реагировании на выявленные факты агрессии.
3. Для определения ситуации буллинга необходим сбор информации, который проводится по следующим направлениям:
 - от самого пострадавшего;
 - от возможных участников издевательств над жертвой;
 - от свидетелей.
4. Провести анализ всей полученной информации и сопоставить с анамнезом жизни пострадавших обучающихся.



7 ШАГОВ К ПРЕКРАЩЕНИЮ ТРАВЛИ В КОЛЛЕКТИВЕ

1. Назвать явление/взять ответственность.
2. Дать однозначную оценку.
3. Обозначить травлю как проблему (болезнь) группы.
4. Активизировать моральное чувство и сформулировать выбор.
5. Сформулировать позитивные правила в группе и заключить контракт.
6. Мониторинг и поддержка позитивных изменений.
7. Гармонизировать иерархию.

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ

